



## **EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMEI PREMIAZKO ARRETA EMATEKO BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK EUSKADIN, COVID-19K ERAGINDAKO ALERTAREN AURREAN**

---

Osasun publikoko larrialdi-egoeran gaude Covid-19ren ondorioz, eta egoera ahulenean dauden pertsonen prebentzioa eta arreta bermatzeko abian jarritako neurriak berregokitzera behartzen gaitu larrialdi-egoera honek. Hala nola, emakumeen aurkako indarkeria matxistaren eraginpean dauden emakumeei eta haien seme-alabei eskainitako baliabideak eta zerbitzuak.

Beraz, funtsezkoa da emakumeen aurkako indarkeriaren biktimei zuzendutako larrialdi-baliabideak eta -zerbitzuak mantentzen direla ziurtatzea, eta horren barruan sartzen dira premiazko arreta- eta harrera-zerbitzuak.

Bizitzen ari garen salbuespen-egoera dela eta, baliabideak eta zerbitzuak beharrezko egokitzapenekin mantenduko dira.

## EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIAREN BIKTIMEI LAGUNTZEKO ZERBITZUEN ETA BALIABIDEEN EGOERA EAEn

2020/03/17

### EUSKO JAURLARITZA

ERAKUNDEAK / SAILAK	ZERBITZUAK / BALIABIDEAK	EGOERA (2020/03/17)
<b>EMAKUNDE</b>	. Koordinazioa eta deribazioa	Indarkeria ezabatzeko arloko langile guztiak jardunean daude. Arreta: email: <a href="mailto:emakunde.zuzendaritza@euskadi.eus">emakunde.zuzendaritza@euskadi.eus</a> / Tel: 945 016702
<b>SEGURTASUNA</b>	. Babesa (GI ertzainak, Bortxa telefonoa, Segurtasun pribatua)	Operatibo guztiak aktibo daude
	112-SOS DEIAK App	<a href="https://www.euskadi.eus/112-sos-deiak-app-a/web01-a2bapps/eu/">https://www.euskadi.eus/112-sos-deiak-app-a/web01-a2bapps/eu/</a> App honetan 2 botoi more daude, bata genero-indarkeria eta bestea sexu-erasoak salatzeke, eta aplikazioaren hasierako pantailan instala daitezke mugikor bakoitzean.
<b>ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK</b>	. Indarkeriaren biktima diren emakumeentzako Telefono bidezko Arreta zerbitzua 24ordu SATEVI (900 840 111)	24 ordutan aktibo. Zerbitzua ziurtatzeko asmoz, kontingentzia-planak dituzte langileentzat.
	. Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako ordainketa bakarreko prestazio ekonomikoa	Abian diren eskaerak ebazten dira. Laguntza eskatzeko bide telematikoak zabalik jarraituko du, eta tramitatu egingo da. Biktimen deien arreta ziurtatuta dago, informazioa eskatuta.



	. GI emakume biktimentzako DBE (Diru-sarrerak bermatzeko errenta)	Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei aurrez aurreko arreta ematen zaie Lanbideren bulegoetan.
LANA ETA JUSTIZIA	. Biktimari arreta emateko zerbitzua BAZ . Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei arlo judizialean laguntza integrala ematea - ZUREKIN	Lurralde historiko bakoitzeko talde bat.
	. Emakumeen aurkako Indarkerian espezializatutako Epaitegiak	— Bilboko barruti judiziala. — Donostia eta Gasteizko barruti judizialak. — Amurrio, Azpeitia eta Balmasedako barruti judizialak: Jarduketa guztiak guardia-zerbitzuak izapidetuko ditu, indarkeria barne. — Beste barruti judizialak: Kudeaketa/izapide- eta laguntza-langileen presentzia ere ezarri da. Guztiek emango diete zerbitzua jarduera guztiei, indarkeria barne.
	. Auzitegiko Balorazio Integraleko Unitateak	Psikologo eta gizarte-langile guztiak eskuragarri daude hiru lurralde historikoetan.
	. Auzitegi Medikuntzako Euskal Erakundea	— Arabako zuzendariordeak. — Bizkaiko zuzendariordeak. — Gipuzkoako zuzendariordeak
	. Doako laguntza juridikoa (genero-indarkeriaren ofizioko txanda)	Ofiziotxo txandari eutsi zaio, 24 orduko guardiak, epaiketa azkarretarako eta babes-aginduak izapidetzeko.



## FORU ALDUNDIAK

ZERBITZUAK/BALIABIDEAK	Bizkaiko Foru Aldundia	Arabako Foru Aldundia <a href="mailto:violenciadegenero@araba.eus">violenciadegenero@araba.eus</a> Tel: 699 566399 / 945 151015	Gipuzkoako Foru Aldundia
Biktima diren emakumeentzako berehalako harrera-zerbitzuak	Aktiboak, baina osasun-larrialdiko egoerarekin bat datozen salbuespenetzko neurriekin.	Aktiboak, baina osasun-larrialdiko egoerarekin bat datozen salbuespenetzko neurriekin.	Aktiboak, baina osasun-larrialdiko egoerarekin bat datozen salbuespenetzko neurriekin.
Biktima diren emakumeentzako egoitza-zentroak	Aktiboak, baina osasun-larrialdiko egoerarekin bat datozen salbuespenetzko neurriekin.	Aktiboak, baina osasun-larrialdiko egoerarekin bat datozen salbuespenetzko neurriekin.	Aktiboak, baina osasun-larrialdiko egoerarekin bat datozen salbuespenetzko neurriekin.
Tratu txarren eta sexu-erasoen egoerei buruzko aholkularitza juridikoko zerbitzua	Aktiboak, baina osasun-larrialdiko egoerarekin bat datozen salbuespenetzko neurriekin. Erabiltzaileei arreta telematikoa emango zaie, eta salbuespenetzko kasuetan, aurrez aurre.	Aktiboak. Telefono bidezko arreta ematen ari da, aldez aurretik hitzordua eskatuta: IFBS: 945151015 (Gasteiz), 945891161 (Amurrio), 944034850 (Laudio)	Aktiboak, baina osasun-larrialdiko egoerarekin bat datozen salbuespenetzko neurriekin.



<p>Tratu txarren eta sexu-erasoen egoeratarako laguntza psikologikoko zerbitzua</p>	<p>Aktiboak, baina osasun-larrialdiko egoerarekin bat datozen salbuespenetzko neurriekin.</p> <p>Arreta bide telematikoz egingo da (telefonoa, Skype, posta elektronikoa eta abar).</p> <p>Aurrez aurreko arreta behar duten esku-hartze atzeraezinak identifikatuko dira.</p>	<p>Aktiboak.</p> <p>Genero-indarkeriaren biktimetzako arreta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Aurrez aurreko arreta zabalik dago Gasteizko biktimen arretarako bulegotik: aurretiazko hitzordua GOFE-IFBS 945151015 helbidean.</li> <li>— Telefono bidezko arreta eskaintzen da Amurrio, Laudio, Guardia, Oion eta Aguraingo bulegoetan</li> </ul>	<p>Aktiboak, baina osasun-larrialdiko egoerarekin bat datozen salbuespenetzko neurriekin.</p>
---	--	---	---

## UDALAK

Udal-baliabideen kasuan, herritarrak telefonoz jar daitezke harremanetan Udalarekin eta Oinarrizko Gizarte Zerbitzuekin, eta haiek emango diete kasuan kasuko informazioa.

Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta emateko eta esku hartzeko zerbitzuak:

- Informazio-, balorazio- eta diagnostiko-zerbitzu espezializatuak (SSB)
- Harrera-zerbitzuak / Harrera-pisuak
- Emakumeen aurkako tratu txarren edo sexu-erasoen egoerei buruzko aholkularitza juridikoko zerbitzuak
- Emakumeen aurkako tratu txarren eta sexu-erasoen egoeratarako laguntza psikologikoko zerbitzuak